

# Algemene voorwaarden

## Artemisia Lifestyle

(voor sessies, programma's, behandeling, workshops etc.)

### 1. Definities

- 1.1 **Cliënt:** de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Artemisia Lifestyle.
- 1.2 **Behandelaar / Praktijk:** Artemisia Lifestyle, Anca Lacroix.
- 1.3 **Diensten:** alle aangeboden sessies, programma's, workshops, behandelingen, detoxtrajecten etc.

### 2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken tussen de praktijk en cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

### 3. Afspraken / boeking

- 3.1 Een afspraak wordt vastgezet op een overeengekomen datum en tijd.
- 3.2 Bij bevestiging van de afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

### 4. Betaling

- 4.1 De cliënt betaalt voor de behandeling, sessie of programma het geldende tarief (zoals vermeld op de website of afgesproken).
- 4.2 Betaling dient te geschieden op de manier zoals overeengekomen (bijv. vooraf, direct na sessie, via bank, Tikkie etc.).
- 4.3 Indien betaling uitblijft, behoudt de praktijk zich het recht voor om verdere diensten op te schorten tot betaling is voldaan.

### 5. Annulering / verzetten van afspraken

- 5.1 Klant kan kosteloos annuleren of verzetten tot 48 uur vóór de afspraak.
- 5.2 Bij annulering tussen 48 en 24 uur vóór de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- 5.3 Bij annulering binnen 24 uur, of bij niet verschijnen (no-show), wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- 5.4 De praktijk kan in uitzonderlijke noodgevallen (zoals ziekte, ongeluk) in overleg afwijken van deze regels — de cliënt dient dit tijdig en met goede reden te melden.
- 5.5 Bij herhaaldelijk te laat annuleren of no-shows behoudt de praktijk zich het recht voor om toekomstige afspraken te weigeren of vooraf betaling / aanbetaling te vragen.

### 6. Aansprakelijkheid & gezondheidsinformatie

- 6.1 De cliënt garandeert dat hij/zij alle relevante medische en gezondheidsinformatie vooraf heeft gedeeld met de praktijk.
- 6.2 De praktijk is niet aansprakelijk voor verergering van klachten die reeds bestonden maar niet zijn gemeld.
- 6.3 De praktijk werkt complementair; het vervangt geen medische diagnose of behandeling. Bij twijfel wordt cliënt geadviseerd een (huis)arts te raadplegen.

## **7. Persoonsgegevens & privacy**

7.1 De praktijk verwerkt persoonsgegevens van de cliënt (naam, contactgegevens, gezondheidsinformatie) voor het kunnen uitvoeren van de dienst.

7.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, behalve wanneer dit noodzakelijk is (bijv. wettelijke verplichting).

7.3 De cliënt heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van zijn/haar gegevens. (zie privacyverklaring hieronder)

## **8. Overmacht / onvoorziene omstandigheden**

8.1 Indien de praktijk door omstandigheden buiten haar macht (zoals ziekte, calamiteiten, natuurrampen) niet in staat is de afspraak uit te voeren, zal zij in overleg met de cliënt een nieuwe datum voorstellen of de afspraak kosteloos verplaatsen.

8.2 In een dergelijk geval vervalt de verplichting tot vergoeding door de cliënt.

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

9.1 Op deze voorwaarden en op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Geschillen proberen partijen eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## **10. Medische disclaimer & verantwoordelijkheid van de cliënt**

10.1 De diensten van Artemisia Lifestyle zijn bedoeld als ondersteuning van het natuurlijke herstelvermogen van het lichaam en de balans tussen lichaam, geest en energie.

10.2 De behandelingen, ceremonies en programma's zijn complementair en geen vervanging voor medische of psychologische diagnose, behandeling of therapie.

10.3 Artemisia Lifestyle stelt geen medische diagnoses en geeft geen medisch advies. Bij twijfel over gezondheid of medicatie wordt de cliënt geadviseerd altijd contact op te nemen met een (huis)arts of specialist.

10.4 De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar eigen lichamelijke en psychische gezondheid, keuzes en leefstijl.

10.5 Eventuele reacties na een behandeling (zoals vermoeidheid, emotionele ontlading, lichamelijke pijn of detoxverschijnselen) zijn normale tekenen van een proces van herstel, maar vallen onder de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt.

10.6 Artemisia Lifestyle kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of bijwerkingen voortvloeiend uit onvolledige informatieverstrekking of het negeren van medische adviezen.

10.7 De inhoud van workshops, retreats en sessies is gebaseerd op ervaring, intuïtieve kennis en traditionele methoden. De resultaten kunnen per persoon verschillen.