

# Privacy en persoonsgegevens

## *Artemisia Lifestyle*

### **1. Doel van de verwerking**

Wij verwerken uw persoonsgegevens om:

- afspraken te kunnen maken en uitvoeren,
- behandelingen af te stemmen op uw gezondheidstoestand,
- communicatie te voeren over sessies / programma's,
- administratie bij te houden.

### **2. Welke gegevens**

We kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres, e-mail, telefoonnummer
- Gezondheidsgegevens / medische historie (relevante klachten, medicatie)
- Afsprakenhistorie
- Eventueel betalingsgegevens (rekeningnummer etc.)

### **3. Grondslag voor verwerking**

We verwerken deze gegevens op basis van:

- Toestemming (de cliënt stemt in met verwerking door akkoord met behandelingsrelatie),
- Noodzakelijkheid voor de uitvoering van de overeenkomst (de behandeling)
- Wettelijke verplichtingen (indien van toepassing).

### **4. Bewaartermijn**

Persoonsgegevens blijven bewaard zolang dit nodig is voor de behandeling, administratieve doeleinden of wettelijke termijnen (bijv. belasting). Daarna worden de gegevens veilig verwijderd of geanonimiseerd.

### **5. Beveiliging**

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeautoriseerde toegang, onrechtmatige verwerking.

### **6. Deelgegevens met derden**

Uw gegevens worden niet gedeeld met derden, behalve:

- wanneer dit wettelijk verplicht is,
- of wanneer we uw nadrukkelijke toestemming hebben,
- of wanneer wij externe verwerkers inschakelen (bijv. boekhouder) die verplicht zijn tot geheimhouding.

### **7. Rechten van betrokkenen**

U hebt recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens

- Rectificatie (correctie) van onjuiste gegevens
- Verwijdering (“recht om vergeten te worden”)
- Beperking van verwerking
- Overdragen van gegevens (dataportabiliteit)
- Intrekken van toestemming (zonder dat het de rechtmatigheid van eerdere verwerking aantast)
- Bezwaar tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang

#### **8. Klacht bij Autoriteit Persoonsgegevens**

Wanneer u meent dat uw rechten zijn geschonden, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### **9. Wijzigingen in privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor deze verklaring te wijzigen. Wij zullen wijzigingen kenbaar maken via de website.